

**Pienākums informēt Apdrošinātāju par  
negatīvo informāciju par apdrošinātajiem pircējiem****2020. gada 27. martā****Cienījamie klienti!**

Pēdējās dienās daudzi uzņēmumi, kas apdrošina pircēju maksātspējas un nemaksāšanas riskus, ir sazinājušies ar mūsu sabiedrību, uzdodot dažādus jautājumus par Tirdzniecības kredīta apdrošināšanas līguma nosacījumu īstenošanu.

Visbiežāk uzdotie jautājumi ir saistīti ar negatīvo informāciju, kas ir saņemta no pircējiem saistībā ar:

- atteikšanos pildīt līguma saistības;
- informēšanu par to, ka saistības tiks izpildītas vēlāk;
- prasību par maksājuma termiņu atlikšanu un līdzīgi.

Saprotams, ka šādas pircēju prasības izraisa karantīnas režīms, kas ir ieviests Lietuvā, kā arī citās valstīs, tomēr sarežģītā situācija neatbrīvo uzņēmumus no līgumsaistību izpildes un šāda informācija saskaņā ar apdrošināšanas līgumu noteikumiem ir uzskatāma par negatīvu informāciju.

Visas apdrošināšanas sabiedrības noteic, ka Apdrošinājuma ņēmējam ir nekavējoties jāinformē par negatīvo informāciju saistībā ar atbrīvošanu no pircēja maksājumu saistību izpildes.

Negatīvās informācijas gadījumi dažādās apdrošināšanas sabiedrībās izraisa atšķirīgas sekas Apdrošinājuma ņēmējam:

- turpmāko pārdošanas darījumu apdrošināšanas seguma apturēšana negatīvas informācijas gadījumā (neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātājs ir informēts par šo informāciju);
- nav iespējams piemērot pašnoteiktajiem kredītlīmitiem, ja pēdējos sešos mēnešos pirms pārdošanas darījuma ir saņemta negatīva informācija;
- apdrošināšanas sabiedrība var atteikties atlīdzināt zaudējumus, jo netika sniegta negatīva informācija un Apdrošinātājs nevarēja izvērtēt riska izmaiņas.

Lai nepārkāptu Tirdzniecības kredīta apdrošināšanas līguma nosacījumus, esam sagatavojuši paziņojumus, kas jūsu uzņēmumam IR OBLIGĀTI nekavējoties jānosūta Apdrošināšanas sabiedrībām.

Ar cieņu

Audrjus Rosins (*Audrius Rosinas*)

Ģenerāldirektors  
Kreditu Draudimo Brokeris/ICBA Baltic

---

**EULER HERMES**

Sūtīt informāciju uz:

- [credit.fi@eulerhermes.com](mailto:credit.fi@eulerhermes.com)

E-pasta kopijas laukā pievienot:

- apkalpojošais kredītu apdrošināšanas brokeris;
- apkalpojošais Euler Hermes darbinieks

Jūsu ērtībām sniedzam versijas angļu un latviešu valodā. Ja esat saņēmuši paziņojumus no vairākiem pircējiem, lūdzam aizpildīt pievienoto Excel tabulu.

Vēstules versija angļu valodā	Vēstules versija lietuviešu valodā
<p>Laiško tema: <b>Draudējo pavadinimas, poliso numeris, pirkējo pavadinimas ir pirkējo numeris iš Euler Hermes sistemos EOLIS (Euler ID.)</b> GALIMAI NEIGIAMA INFORMACIJA</p>	<p>Temats: <b>Euler Hermes sistēmas EOLIS apdrošinātā nosaukums, polises numurs, pircēja vārds un numurs (Euler ID)</b> IESPĒJAMĀ NEGATĪVĀ INFORMĀCIJA</p>
<p>Gerbiamieji,</p> <p>Šiuo pranešimu informuojame, <b>A arb B - Pasirinkite reikalingą variantą, o nereikalingą ištrinkite</b></p> <p><b>A</b></p> <p>kad mūsų pirkėjas XXXXX kovo YY d. informavo apie <b>(nereikalingus variantus ištrinkite arba įrašykite savo)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>atsisakymą įvykdyti sutartinius įsipareigojimus pagal pirkimo-pardavimo ar paslaugų teikimo sutartį</li> <li>esamų mokėjimų terminų nukėlimą neapibrėžtam laikui</li> <li>norą suderinti mokėjimų grafiką, kuris viršija pirkimo-pardavimo ar paslaugų teikimo sutartyje nustatytus terminus</li> <li>esamų mokėjimo terminų nukėlimą <b>XX</b> laikotarpiui.</li> </ul> <p><b>B</b></p> <p>kad prisegtame faile nurodyti pirkėjai pateiktą neigiamą informaciją apie savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą</p> <p>Atsižvelgiant į tai, kad tokie pirkėjų veiksmai yra sąlygoti verslo sutrikdymo dėl COVID-19 viruso pandemijos ir įvestų karantino sąlygų, prašome nelaikyti tokių pirkėjų pranešimų neigiamą informaciją (kaip numatyti modulyje dėl neigiamos informacijos pateikimo), kuri galėtų nulemti kredito limitų sumažinimą ar atšaukimą, draudiminės apsaugos sustojimą, negalėjimą pritaikyti savarankiško kredito limito tolimesniems sandoriams.</p> <p>Prašome kuo skubiau atsakyti į šį mūsų raštą, kad mes galėtume toliau naudoti prekinių kredito paslaugomis. Tuo pačiu mes patvirtiname, kad mūsų įmonė laikėsi ir toliau laikysis visų draudimo sutartyje numatytų reikalavimų ir priemonių rizikai valdyti ir minimizuoti.</p> <p>Pagarbiai,</p> <p><b>Vardas Pavardė</b>  <b>Pareigos</b>  <b>Įmonės pavadinimas</b></p>	<p>Godātie kungai!</p> <p>Ar šo pažiņojumu A vai B – <b>atlasiet pareizo opciju un izdzēsiet otru</b></p> <p><b>A</b></p> <p>informējam, ka YY. martā mūsu pircējs XXXX pažiņoja par <b>(dzēst nepareizo variantu vai ievietot savu variantu)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>atteikšanos izpildīt līgumsaistības saskaņā ar pārdošanas vai pakalpojumu līgumu</li> <li>esošo maksājumu termiņu atlikšanu uz nenoteiktu laiku</li> <li>vēlmi vienoties par maksājuma grafiku, kas pārsniedz pārdošanas vai pakalpojumu līguma termiņus</li> <li>esošo maksājumu termiņu atlikšanu uz XX laiku.</li> </ul> <p><b>B</b></p> <p>informējam, ka pievienotajā datnē minētie pircēji sniedza negatīvu informāciju par viņu līgumsaistībām.</p> <p>Nemot vērā, ka šādas pircēju darbības izraisa uzņēmējdarbības pārtraukšana Covid-19 vīrusa pandēmijas un noteikto karantīnas apstākļu dēļ, lūdzam neglabāt šādu pircēju ziņojumu negatīvo informāciju (kā tas ir paredzēts modulī attiecībā uz negatīvo informāciju), kas varētu izraisīt kredītlimitu mazināšanu vai anulēšanu, apdrošināšanas seguma apturēšanu, nespēju piemērot DLC turpmākiem biznesa darījumiem.</p> <p>Lūdzam atbildēt uz šo vēstuli pēc iespējas drīzāk, lai mēs varētu turpināt izmantot kredītu apdrošināšanas pakalpojumus. Vienlaikus apstiprinām, ka mūsu sabiedrība ir ievērojusi un turpinās ievērot visas prasības un pasākumus, kas ir noteikti apdrošināšanas līgumā attiecībā uz risku pārvaldību un mazināšanu.</p> <p>Ar cieņu</p> <p><b>Vārds, uzvārds</b>  <b>Ieņemamais amats</b>  <b>Uzņēmuma nosaukums</b></p>